



Ron's Allround service

Renovatie en Interieur

Renovaties Badkamers Plafonds Scheidingswanden Tegelwerken

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden

Voor de eenmanszaak Ron's Allround Service, gedreven door Ron Overmans en ingeschreven bij de K.v.K. te Roermond, onder nummer 14088639.

Algemeen:

- 1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het leveren van goederen en het verrichten van werkzaamheden.
- 2) Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor Ron's Allround Service slechts bindend, indien deze door Ron's Allround Service uitdrukkelijk schriftelijk worden bevestigd.
- 3) Algemene (inkoop)voorwaarden van onze opdrachtgever, zijn niet van toepassing, tenzij dit door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.

Aanbiedingen:

- 4) Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij aanvraag door onze opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 5) Vermelde maten, afbeeldingen, tekeningen, kwaliteit, hoeveelheid en technische specificaties moeten worden beschouwd als bij benadering aangegeven.
- 6) Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen exclusief btw..
- 7) Indien het btw. nummer van de opdrachtgever, niet bekend is en ook niet bekend wordt gemaakt, nadat door ons daarom expliciet is verzocht, behouden wij ons het recht om btw in rekening te brengen.
- 8) Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden ons alleen, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd of akkoord verklaard.
- 9) De opgegeven prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer in een of meer van deze kostprijsbestanddelen na de aanbieding, maar voor de levering een niet voorzienbare verhoging optreedt, hebben wij het recht deze verhoging in alle redelijkheid door te berekenen.
- 10) Facturering geschiedt steeds tegen de prijs op het moment van aflevering.
- 11) Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het in het vorige lid bepaalde is dat in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in of uitvoerrechten, belastingen en/of de wisselkoers van de euro tegenover de overige valuta, waarin wij de goederen hebben gekocht.
- 12) Onze aanbiedingen, tekeningen, afbeeldingen, drukwerken, monsters, en modellen mogen niet aan derden ter inzage gegeven worden of afgestaan worden.
- 13) Monsters en modellen blijven ons eigendom en dienen ons compleet en in goede staat te worden toegezonden. Dit geldt tevens voor tekeningen en afbeeldingen van aangeboden maar niet besteld werk.

Levering, verzending en risico:

- 14) Alle leveringen geschieden franco aan het door ons opgegeven adres in Nederland, tenzij anders overeengekomen.
- 15) De opgegeven levertijd geldt slechts bij benadering, indien de overeengekomen levertijd is overschreden, is de opdrachtgever bevoegd om ons bij aangetekende brief een redelijke nadere termijn voor de levering te stellen. Pas na overschrijding van die termijn kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding.
- 16) Ongeacht de overeengekomen wijze van levering, zijn alle te leveren goederen op het moment van verlaten van ons magazijn steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever, zelfs wanneer voor de zending door vervoerders de verklaring of de vrachtbrief wordt verlangd, dat alle schade gedurende het vervoer voor rekening van de afzender is.
- 17) In het geval "ter plaatse van bestemming geïnstalleerd" te leveren goederen bij opstelling niet dadelijk kunnen worden geïnstalleerd, hebben wij het recht 90% van het met de overeenkomst gemiddelde bedrag te factureren, waarna de resterende 10% wordt gefactureerd na installatie of bij niet-uitvoering daarvan buiten onze schuld, uiterlijk na 1 maand na de eerste levering.
- 18) Het in het vorige lid van dit artikel genoemde recht bestaat tevens, indien de goederen na gereedkomen niet binnen de gestelde levering worden afgenomen, dan wel buiten onze schuld niet binnen de gestelde tijd kunnen worden geïnstalleerd.
- 19) Indien de goederen niet tijdig worden afgenomen, komen deze na het verstrijken van de overeengekomen levertijd voor rekening van de opdrachtgever en hebben wij het recht om opslagkosten in rekening te brengen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 20) De op grond van dit artikel te verzenden facturen, dienen binnen de gebruikelijke, in artikel 31 van deze voorwaarden vermelde termijn te worden voldaan.

Constructies, maten en gewichten:

- 21) Eventueel geringe maatverschillen of ten bate van een goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijziging in constructie of onderdelen blijven voorbehouden.
- 22) Opgegeven gewichten worden steeds zo nauwkeurig mogelijk geschat, maar een dergelijke opgave is nimmer bindend.

Montage:

- 23) Alle inrichtingen en/of voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren goederen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever en vallen buiten onze verantwoordelijkheid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 24) De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat:
 - a) ons personeel direct aan het werk kan bij aankomst, en voorts in de gelegenheid is de werkzaamheden binnen de normale werkuren te verrichten, dan wel buiten de normale werkuren, voor zover dat noodzakelijk mocht blijken te zijn.
 - b) de toegangswegen tot de plaats van montage geschikt zijn voor transport.
 - c) de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en goederen aanwezig is.
 - d) de nodige en gebruikelijke hulp- en bedrijfsmaterialen (water, elektriciteit en verlichting daaronder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking zijn.
 - e) alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.
 - f) vooruitlopend op en tijdens de installatie gezonden goederen op de juiste plaats aanwezig zijn.
 - g) de monteur(s) minstens een keer per bezoek of minimaal een keer per 4 uur een kopje koffie of glaasje frisdrank aangeboden krijgen.
- 25) Bij vertraging in de installatie, veroorzaakt door het niet voldoen door de opdrachtgever aan de verplichtingen als in het vorige lid van dit artikel bedoeld, word de overeengekomen levertijd met de duur van die vertraging verlengd.
- 26) Kosten van noodzakelijk overwerk van de monteurs worden extra en tegen de daarvoor geldende tarieven doorberekend.
- 27) Alle extra kosten, veroorzaakt door vertraging in de aflevering ten gevolge van oorzaken buiten onze schuld, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Overmacht:

- 28) Onder overmacht wordt verstaan: elke van onze wil afhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 29) In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is inbegrepen in het vermelde lid 28, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, file, familieproblemen en/of andere ernstige storingen in ons bedrijf of dat van onze leverancier.
- 30) Bij overmacht hebben wij ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur van de overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat wij in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 van boek 6 van het burgerlijk wetboek.

Betaling:

- 31) Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 5 werkdagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door ons aan te wijzen rekening en zonder enige aftrek of verrekening.
- 32) Wij zijn ten alle tijden gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden.
- 33) Indien betaling van een voorschot wordt geweigerd of nagelaten, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat de opdrachtgever hierdoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.
- 33A) Bij niet tijdige betaling vervallen alle gemaakte afspraken over aanvang en oplevering van de werkzaamheden. De hierdoor ontstane extra kosten zullen aan opdrachtgever worden doorberekend tegen de daarvoor geldende tarieven.
- 34) Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt de opdrachtgever geacht van de werkzaamheden in verzuim te zijn en hebben wij, zonder dat daarvoor enige in gebreke stelling is vereist, recht op vergoeding van rente gelijk aan 2% per maand vanaf de vervaldag.
- 35) Alle redelijk gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever.
- 36) De buitengerechtelijke kosten zijn steeds gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag.
- 36A) Reclames over facturen dienen schriftelijk (aangetekend of via e-mail) en binnen 5 werkdagen te worden gemeld. Na deze 5 werkdagen is de factuur bindend.

Offertes en akkoordverklaring

- 36B) Al onze offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Al onze prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Op al onze handelingen/leveringen gelden onze voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Zuid-Limburg onder nummer 14088693. Bij ondertekening offerte en/of opdrachtbevestiging, en/of geheel of gedeeltelijke betaling factuur/voorschot-factuur verklaart u kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Eigendomsvoorbehoud:

- 37) Na aflevering blijven geleverde goederen ons eigendom tot het moment, dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiende uit desbetreffende overeenkomst heeft voldaan.
- 38) De opdrachtgever verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen de betreffende goederen bij hem, of op de plaats waar voor hem de opdracht is uitgevoerd, terug te halen.

Garantie:

- 39) Tenzij anders overeengekomen gelden voor door ons geleverde goederen de door onze leveranciers vastgestelde garantiiebepalingen.
- 40) Wij staan in voor de deugdelijkheid van de door ons verrichte werkzaamheden gedurende en periode van 12 maanden na levering, mits de opdrachtgever aantoont, dat de ondeugdelijkheid uitsluitend of overwegend is toe te schrijven aan bij aflevering niet- waarneembare gebreken, gebrekkige afwerking, dan wel bewerking of slecht materiaal.
- 41) De garantie bestaat daarin, dat wij de gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor onze rekening herstellen, dan wel zo nodig voor vervanging van het geleverde zorg dragen.
- 42) Het nakomen van de garantieverplichtingen door ons geldt als enige en algehele schadevergoeding; elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 43) Alle garantieverplichtingen vervallen in het geval;
 - a) er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming zijn uitgevoerd;
 - b) er andere, niet door ons geleverde onderdelen zijn gebruikt;
 - c) het geleverde niet goed en op gebruikelijke wijze is onderhouden;
 - d) het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt;
 - e) door opdrachtgever of derden verkeerd is geïnstalleerd of gemonteerd.

Aansprakelijkheid:

- 44) Behoudens beroep op garantie en behoudens in geval van opzet of grove schuld aan onze zijde, is alle aansprakelijkheid onzerzijds voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte goederen of verrichte werkzaamheden, zowel bij opdrachtgever als bij derden, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 45) Behoudens opzet of grove schuld zijn wij evenmin aansprakelijk voor fouten van ons personeel, dan wel personen, die door ons in het kader van uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
- 46) Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging zijn wij op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel.
- 47) Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door derden of opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens.

Reclame:

- 48) Reclames dienen te geschieden binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen of de oplevering van werkzaamheden, dan wel binnen eenzelfde termijn, nadat een gebrek redelijkerwijs is of kan worden ontdekt.
- 49) Reclames dienen te geschieden bij aangetekend schrijven.
- 50) Indien de in lid 48 genoemde termijn wordt overschreden, dan wel door ons geleverde goederen zijn verwerkt, vervalt het recht op reclame.

Annulering:

- 51) Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak ook, behouden wij het recht om reeds gemaakte kosten door te berekenen aan opdrachtgever of behouden wij het recht om nakoming te eisen.
- 52) Indien wij een annulering accepteren, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoed ter zake van inkomstenderving.

Opschorting en ontbinding:

- 53) Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 54) De vordering terzake van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gederfde winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar.

Toepasselijk recht/geschillen:

- 55) Op alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 56) Alle uit door ons gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voorzover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter van onze plaats van vestiging, dan wel de plaats van vestiging van onze opdrachtgever.